

Customer Care Center (CCC) Canada

Phone Menu



Dial 1-800-565-6699
Customer Care Center (CCC) Canada



Press 1 French

Press 2 English

Press 1 Technical Support & support contracts for Automation Services

8am - 4:30pm Eastern Time except where noted

Website: www.schneider-electric.ca/CIC

Press 1 Distribution Products including Molded Case Circuit breakers, Lighting & Power Panelboards, Load Centers, Safety Switches, Circuit Breaker Enclosures, Meter Centres, low voltage Transformers and other Power Distribution equipment also for General Industrial Products, including Contactors & Starters, Push Buttons, relays, Limit Switches and Proximity Sensors support.

English 8:00am-7:00pm and French 8:00am-5:00pm Eastern Time

Email: canadian-pss@schneider-electric.com

Press 2 Programmable Logic Controllers (PLC's), & Human Machine Interface (HMI's)

Email: supportcanada@schneider-electric.com

Press 3 Drives – Variable Frequency Drives (VFD's), Soft Starters & Accessories

Email: supportcanada@schneider-electric.com

Press 4 Automation Services – Obsolete Automation Parts, Automation Support Contracts (CSP)

Email: cdnautomationservices@schneider-electric.com

Press 5 SCADA – Citect Scada only

Email: supportcanada@schneider-electric.com

Press 6 Powerlogic and ION power monitoring solutions

Email: PMO.support@schneider-electric.com

Press 7 Power Quality – Active filters, low & medium voltage Capacitors

Press 8 Protective relays and faulted circuit indication products including Micom, Sepam, Vamp, Recloser Controls and Easergy.

Email: energyautomationtechnicalsupport@schneider-electric.com

Press 9 EQM Technical Support (Engineered products through Product Selectors) -MCCB's, Meter Centres, Panelboards, Switchboards, MCC's, Motor Starters IEC and Nema.

English 9:00am to 5:30pm Eastern Time. Email: eqmtechsupport@schneider-electric.com

Press 2 CCC - Shortages, shipping inquires, returns and credits

Press 3 CCC – For field sales support, expedites, place/check orders (stock check), price, availability & Cross references.

Email: usteam-canada@schneider-electric.com

Press 4 Retail accounts

Press 5 All other inquiries

Service à la clientèle

Les options du menu téléphonique



Composez le 1-800-565-6699 pour le Centre de Service à la Clientèle (CSC) Canada



Appuyez sur 1 Français

Appuyez sur 2 Anglais

Appuyez sur 1 Support Technique & Contrat de Service d'Automatisation

8am -4:30pm Heure de l'Est sauf indication contraire

Site Web: www.schneider-electric.ca/CRC

Appuyez sur 1 Pour les produits de distribution, incluant les disjoncteurs moulés, les panneaux d'éclairage, les tableaux de répartition, les interrupteurs de sécurité, boîtiers pour les disjoncteurs, postes de mesure, transformateurs basse tension et tout autre produit de distribution et aussi les produits industriels, incluant les contacteurs, les démarreurs, boutons poussoirs, relais, interrupteurs de fin de course et le support pour les détecteurs.

Anglais 8:00am-7:00pm et français 8:00am-5:00pm Heure de l'Est

Adresse courriel: canadian-pss@schneider-electric.com

Appuyez sur 2 Automates programmables (PLC's), & Interfaces Homme-Machine (HMI's)

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 3 Variateurs de vitesse – Variateurs de vitesse (VFD's), Démarreurs progressifs & Accessoires

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 4 Service Automatisation – Pièces désuètes d'Automatisation, Contrat de Service d'Automatisation (CSP). Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: cdnautomationservices@schneider-electric.com

Appuyez sur 5 SCADA – Citect Scada (exclusivement)

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 6 Pour la Centrale de mesure, Powerlogic et ION, Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: PMO.support@schneider-electric.com

Appuyez sur 7 Pour la Qualité d'énergie (filtres actifs, condensateurs basse & moyenne tensions), support en Anglais seulement.

Appuyez sur 8 Pour les relais de protection incluant Micom, Sepam, Vamp et Easergy. Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: energyautomationtechnicalsupport@schneider-electric.com

Appuyez sur 9 Support technique EQM (produits d'ingénierie et les sélecteurs de produits)- disjoncteurs, postes de mesure, panneaux d'éclairage et de distribution, tableaux de distribution, CCM, démarreurs magnétiques.

9am - 5:30pm Heure de l'EST. Adresse courriel: eqmtechsupport@schneider-electric.com

Appuyez sur 2 CCC – Articles manquants, renseignements sur livraison, retours & crédits

Appuyez sur 3 CCC – Pour support vente sur site, vérifications, commandes, prix, disponibilité, équivalents & références croisées. Adresse courriel: usteam-canada@schneider-electric.com

Appuyez sur 4 Comptes au détail

Appuyez sur 5 Toutes autres demandes

Schneider
Electric